

Apprécier l'efficacité d'un processus

Catégorie de l'offre

Données financières (offre.php?offre=evaluation-des-risques-et-zones-de-vulner:

Respect des textes légaux et réglementaires (offre.php?offre=attestation-du-resp

Conformité et efficacité d'un processus (offre.php?offre=cartographie-des-risque:

Numérique (offre.php?offre=appreciation-de-lefficacite-des-dispositifs-cybersect

Nature de la mission

- Opinion
- Attestation
- Diagnostic

La mission en quelques mots

Les dirigeants peuvent être intéressés par le fait de disposer d'un diagnostic approfondi sur l'efficacité d'un processus qu'ils jugent comme stratégique, complexe ou anciennement mis en place. En effet, selon sa taille ou son statut, l'entité ne dispose pas des disponibilités et/ou des compétences pour effectuer ce type de diagnostic. Or, l'efficacité de certains processus, susceptible de diminuer avec le temps, peut s'avérer essentielle.

Dans les entités dotées d'un commissaire aux comptes, cette évaluation de l'efficacité des processus peut utilement venir compléter la mission d'audit légal des commissaires aux comptes. Le commissaire aux comptes pourra, en outre, associer à cette mission la notion d'efficience des process, non visée par cette fiche.

La méthodologie du commissaire aux comptes, basée sur la description des procédures, l'identification des contrôles internes, l'évaluation de la qualité de leur conception et de leur fonctionnement, constitue une approche particulièrement appropriée à l'évaluation d'un processus. Son jugement professionnel, sa capacité à évaluer l'importance des sujets, et à mettre son expérience au service de l'entreprise pour apporter des

recommandations font du commissaire aux comptes un interlocuteur privilégié pour effectuer cette mission.



En pratique :

Un dirigeant veut s'assurer que le fonctionnement du processus « appel d'offres » conduit effectivement à identifier les fournisseurs les « mieux disant » : cahier des charges, critères de choix, respect des délais, spécificités des marchés publics, appel à une centrale d'achat, logiciels utilisés...

De même, de très nombreux processus peuvent être ainsi évalués, à titre d'exemples :

- Des activités complexes, comme la gestion des exportations
- Des organisations particulières, comme la sous-traitance /délégation
- Des procédures sensibles dont le non-respect entraîne des conséquences significatives comme celles qui traitent de couvertures de risques, comme par exemple les contrats d'assurance
- Les procédures informatiques

Bénéfices clients

- Évaluer l'efficacité d'un processus complexe mis en place au travers d'un diagnostic approfondi
- Disposer de recommandations et du plan d'action à mettre en place pour améliorer l'efficacité d'un processus
- Mettre en lumière les points limitant l'efficacité du processus pour mettre en place des actions correctrices

Contenu de la mission du CAC

Lorsque cette mission est effectuée par un commissaire aux comptes qui n'est pas en charge de la certification des comptes de l'entité, ne pouvant s'appuyer sur sa connaissance de l'entité et des procédures acquise dans le cadre de l'audit des comptes, il réalise en amont une prise de connaissance et une évaluation de l'environnement de contrôle interne :

- Prise de connaissance des procédures internes, rattachées au processus concerné, mises en place par l'entité
- Revue de la documentation interne relative à ce processus
- Etablissement d'une cartographie de risques opérationnels
- Evaluation de la qualité des procédures pour maîtriser les risques liés au processus
- Réalisation d'un test de cheminement pour s'assurer de la correcte conception des dispositifs
- Réalisation de tests de fonctionnement pour vérifier la mise en œuvre effective des procédures et apprécier l'efficacité du processus
- Restitution orale et écrite auprès de l'entité

Livrable(s)

- Rapport long (description des forces et des faiblesses au regard de l'efficacité du processus + recommandations)

Compétences spécifiques requises

Cette mission mobilise les compétences classiques de la profession.



La CNCC

[Notre organisation \(/organisation.html\)](#)

[La co-régulation \(/co-regulation.html\)](#)

[Les présidents \(/les-presidents.html\)](#)

[Notre histoire \(/histoire.html\)](#)

[L'index égalité professionnelle \(/index-egalite-professionnelle.html\)](#)